UNIT 3

ショッピング②

～に問題があります

この Unit では「～に問題があります」や「どうやって～するのかがわかりません」などのフレーズを学びます。購入した商品に欠陥があった時はこれらのフレーズを使って問題を解決できるようになりましょう。

昨日までは

買った商品に問題があるけど、店員に何て言うんだろう…

今日からは

買った商品に欠陥があった時は”I’m having trouble with ～.”がサラッと言える。

Phrases of the day （今日のフレーズ）

下記のフレーズを復唱して口に馴染ませましょう。

1．～に問題があります。：**I’m having trouble with ～.**

e.g. 買ったヘアドライヤーが始めて買った日に壊れてしまい店に持っていき店員に：

I’m having trouble with this dryer.

このドライヤーに問題があります。

買った冷蔵庫が動かなくて、販売店に電話で：

I’m having trouble with the refrigerator I bought at your store. It’s not working.

あなたの店で買った冷蔵庫に問題があります。動かないんですよ。

買った机の部品が一部足りないため、机を組み立てられなくて：

I’m having trouble with the desk I bought at your store. I can’t assemble it because some parts are missing.

あなたの店で買った机に問題があります。いくつか部品が足りません。

2．どうやって～するのかがわかりません。：**I can't figure out how to ～.**

e.g. 店員は新しい型のカメラを見せてくれたけれども、使い方がわからないので：

I can't figure out how to use it.

それをどうやって使うのかがわかりません。

タブレットを買ったけれども、電源のスイッチが見つけられなくて店員に：

I can't figure out how to turn this on.

これの電源をどうやって入れるのかがわかりません。

デジタル腕時計を買ったが、どうやって時間を設定するのかがわからなくて店員に：

I can't figure out how to set the time.

どうやって時間を設定するのかがわかりません。

Copyright (C) 2015 UNHOOP Co., Ltd. All Rights Reserved.

3.　～の修理はやっていますか？：**Do you do ～ repairs?**

e.g.　ノートパソコンが故障し、電気屋に入り店員に：

Excuse me, **do you do laptop repairs?**

すみません、ノートパソコンの修理はやっていますか？

携帯電話の画面が壊れ電気屋で技術者に：

Do you do screen repairs?

画面の修理はやっていますか？

腕時計が動かなくなったので時計屋の店員に：

Do you do watch repairs?

腕時計の修理はやっていますか？

4.　まだ保証はききますか？：**Is it still covered by warranty?**

e.g.　壊れてしまった携帯電話がまだ保証期間中であるか聞きたくて：

Is it still covered by warranty?

まだ保証はききますか？

買った扇風機がまだ保証期間中であるか店主に聞きたくて：

Is it still covered by warranty?

まだ保証はききますか？

□■ 関先生のワンポイントアドバイス □■※次のアクティビティへ進む前に黙読してください

figure out は「わかる・理解する」という熟語です。figure は多義語ですが、その意味の核心は「ハッキリした人影」です。そこから「人」や、「ハッキリしたもの」→「数字」という意味でもよく使われます。figure out は動詞ですが、ボンヤリしていたものが頭の中で「ハッキリする」→「わかる」となりました。

Copyright (C) 2015 UNHOOP Co., Ltd. All Rights Reserved.

Fill in the blanks （穴埋め問題）

空欄を埋めながら、講師とプチロールプレイを行いましょう。スムーズに言えるまで練習しましょう。

1. A： What seems to be the problem, sir?
   いかがなさいましたでしょうか？
   B： I can't (　　) use this. The manual doesn't help.
   これをどうやって使うのかがわかりません。説明書は役に立ちません。

2. A： I'm (　　) this. I think it's broken.
   これに問題があります。壊れていると思います。
   B： Let me check if the batteries are still working.
   バッテリーが作動しているか調べさせてください。

3. A： Hello. Do (　　) watch (　　)?
   こんにちは。腕時計の修理はやっていますか？
   B： Yes, we do. Let me take a look at it.
   はい、やっています。見せてください。

4. A： Is it (　　) warranty?
   まだ保証はききますか？
   B： I'm afraid not, but I can refer you to a good repairman.
   残念ならが保証はききませんが、あなたを良い修理の人に紹介をすることは出来ますよ。

5. A： (　　) connect this Bluetooth speaker to my phone.
   どうやってこのブルートゥースのスピーカーと電話をつなげるのかわかりません。
   B： Can I take a look at it?
   それを見せてもらってもいいですか？

6. A： (　　) the fan I bought yesterday. It's making weird noises.
   昨日買った扇風機に問題があります。変な音がするんですよ。
   B： Maybe some parts are loose. I'll call our technician to check it.
   もしかしたらいくつか部品がゆるくなっているのかもしれません。技術者を呼んで見てもらいますね。

7. A： (　　) phone (　　)? I think the screen needs to be replaced.
   携帯電話の修理はやっていますか？画面を交換してもらう必要があると思うんです。
   B： I'm sorry. We only sell screen protectors and casings. You can try your mobile phone service center.
   すみません。うちでは画面保護やケースを売っているだけなんですよ。携帯電話のサービスセンターに聞いてみてください。

8. A： I accidentally plugged this into a high voltage outlet. Is it still (　　)?
   これを誤って高圧電気に繋いでしまいました。まだ保証はききますか？
   B： I'm sorry, but the one-month warranty period is over.
   残念ですが１ヶ月保証の期間が過ぎています。

Copyright (C) 2015 UNHOOP Co., Ltd. All Rights Reserved.

Role playing　（ロールプレイング）

シーンをイメージして、空欄を埋めながら講師とロールプレイを行いましょう。

A： Good day! How may I help you?
こんにちは！ご用件は何でしょうか？

B： (　　) I bought from your store 6 months ago.
半年前にそちらで購入したこのタブレットに問題があります。

A： What seems to be the problem?
いかがなさいましたでしょうか？

B： (　　) make the battery last. It shuts itself off after an hour.
どうやってバッテリーを長続きさせるのかがわかりません。１時間後に勝手に電源が切れてしまいます。

A： That's strange. That brand is known for its long battery life. Can I take a look at it?
それはおかしいですね。そのメーカーはバッテリーが長持ちすることで有名ですよ。見てもいいですか？

B： Sure. Here you go.
はい、どうぞ。

〔after ten minutes - １０分後〕

A： You're right. The tablet is defective.
確かにタブレットは不良品ですね。

B： (　　) tablet (　　)?
タブレットの修理はやっていますか？

A： Yes, we do.
はい、しています。

B： (　　)?
まだ保証はききますか？

A： Yes, but only for repairs, and not for product replacement.
はい、ですが商品の交換ではなく修理だけにききます。

B： Thank you. Please go ahead and repair it then.
ありがとうございます。それなら、修理の方をお願いします。

Copyright (C) 2015 UNHOOP Co., Ltd. All Rights Reserved.

Let's try（レッツトライ）

次のシチュエーションをイメージしてロールプレイを行い、全てのゴールをクリアしましょう。

シチュエーション：
　３ヶ月前に買ったヘッドホンが急に音量が小さくなり、購入した店に相談にきました。
　会話は講師から始まります。

ゴール：
- 店員に以前買ったヘッドホンに問題があることを伝える
- 何が問題なのかと聞かれたら、昨日から音が小さくなってしまった。どうやって直したらよいか聞く
- スピーカーが壊れていると言われたら、修理できるのか確認する
- 保証期間中かどうかを確認する

In your own words　（フレーズ英作文）

下記のフレーズを使ってそれぞれ３つずつ英文を作ってみましょう。

1. I'm having trouble with ～.

2. I can't figure out how to ～.

3. Do you do ～ repairs?

Say it in English　（英作文）

日本文を英文にして、スムーズに言えるまで練習しましょう。

1. このドライヤーに問題があります。
   →[redacted].

2. それをどうやって使うのかがわかりません。
   →[redacted].

3. ノートパソコンの修理はやっていますか？
   →[redacted]?

4. まだ保証はききますか？
   →[redacted]?

Copyright (C) 2015 UNHOOP Co., Ltd. All Rights Reserved.